

2018年10月 吉日

お客様各位

システム・インスツルメンツ株式会社

旧製品 Model 12ES 及び Model 24S のメンテナンス受付期限につきまして

拝啓、貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます

また、日頃より弊社製品をご愛顧いただきまして厚く御礼を申し上げます

さて、本年6月 弊社ホームページにおきまして生産中止後7年以上経過した装置として窒素ガス発生装置 Model 12ES、Model 24S のご案内と「Model 12ES と Model 24S のメンテナンスについてのお知らせ」を掲載させていただきました。

その際、部品の入荷や在庫がある限りはメンテナンス対応をさせていただき旨をお伝えいたしましたが、やはり一部の部品において2018年の秋以降、入手が更に厳しくなっており、

Model 12ES と Model 24S のメンテナンス対応について、**納入時と同じ仕様でのメンテナンスを受け付けていただく期限**を設定させて頂くことになりましたので、ここに謹んでご報告させていただきます。

入手困難部品の入手につきましては引き続き努力し、メンテナンス可能と思われる製品についてはメンテナンス対応を実施して参りますが、

上記期限後は、Model 24S 用のドレーン蒸発部品の確保が難しいため、ドレーン機構などの仕様を変更させていただき、本来の自動ドレーン蒸発ではなく、ドレーン受けにより、溜まったドレーンを廃棄いただく仕様でのメンテナンスになります。

また、その他の変更も発生する可能性もございますので、上記期限の設定については、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご使用いただいております Model 12ES 及び Model 24S の後継装置の後継機としましては、コンパクト且つ性能をより向上させました Model T24F/T30F がございます。

更新のご検討を頂けます場合には、是非とも Model T24F/T30F をご検討いただきますよう、宜しく願い申し上げます。

敬具記

Model 12ES   メンテナンス受付期限：2018年12月末日

Model 24S   メンテナンス受付期限：2018年12月末日

以上

2018年6月

お客様各位

システム・インスツルメンツ株式会社

システム・インスツルメンツ社旧製品 Model 12ES、Model 24S の  
メンテナンスについてのお知らせ

拝啓 貴社益々ご盛隆のこととお喜び申し上げます。

平素は、システム・インスツルメンツ製品のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当社より販売しておりました以下の製品のメンテナンスにつきまして、  
すでに生産中止後 7 年以上を経過し、中には入手が困難になってきている部品等が発生し  
出しております。

そのため、これらの旧製品に関しましては、今後メンテナンスできなくなる可能性があ  
ります。

部品の入荷や在庫が有る限りは、メンテナンス対応をさせていただく所存ですが、  
部品入手が困難な場合や、著しい劣化の場合、メンテナンスを辞退させていただき、更新  
をお願いする場合がございますので、この点をご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

—記—

LC/MS 専用窒素ガス発生装置

- ・ Model 12ES : 2007 年 6 月
- ・ Model 24S : 2010 年 1 月